

1.6

OPTIMIZACIÓN EN LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD CIVIL PROFESIONAL CORPORATIVA. PARTE DE SINIESTRO Y CERTIFICADO ON LINE.

ICA GRANADA

Dado el aumento de la siniestralidad en los últimos años, desde el Colegio se ha diseñado junto con la correduría, un Sistema de Gestión integral ON LINE de Responsabilidad Civil, se han creado las aplicaciones necesarias y formularios, para facilitar a los colegiados en el día a día dicha gestión. Desde la web colegial, se hace todo el proceso identificándose previamente el colegiado. Por otra parte también dada la creciente demanda en la solicitud de expedición de certificados de forma automática, desde el Colegio a través de la web corporativa se pone a disposición de los colegiados la descarga de certificados, previa autenticación del colegiado/a con sus claves privadas de usuario y contraseña, tales como : Certificados de Cuotas, Certificados Recibos de Responsabilidad Civil, Certificados de Retenciones Anuales(Servicios de AJG y OIH), Certificados de Retenciones Primer Semestre 2019 y 2020 (Soporte al Plan de Recursos Digitales para la Abogacía – Ayudas COVID). Ambos servicios son muy prácticos tanto para los colegiados como para el Colegio pues permiten ahorro de tiempo, facilidad y comodidad en las gestiones desde los despachos, dando respuesta automática a la creciente demanda de este tipo de servicios

ENLACE

COSTE ECONÓMICO

No cuantificable

RESPONSABLE

Antonio Mir Ruiz

OBJETIVO

Optimizar el servicio que desde el Colegio se ofrece en la gestión de los partes de siniestro de la póliza de responsabilidad civil, a través del desarrollo del parte on line, plataforma compartida con la correduría para las consultas sobre el estado de los siniestros y envío de forma automática de los certificados.

RESULTADOS

Implantado el protocolo en el Colegio desde hace tres años, ha supuesto: Mejora en la gestión administrativa, el colegiado puede desde su ordenador enviar el parte on line con toda la documentación necesaria sin necesidad de venir físicamente al colegio, así como la descarga automática de certificaciones on line necesarias en su día a día.

INNOVACIÓN / VENTAJAS

Gestión integral de forma on line de la Responsabilidad Civil. A través del Parte On Line, Descarga automática de Certificados. Automatización, Programa específico compartido con la Correduría de partes de siniestro con la información actualizada de cada siniestro.

En cuanto a las ventajas: mejora de procesos, optimización de tiempos, información actualizada de los siniestros gracias a las herramientas y programas diseñados al efecto.

IMPACTO

Positivo, mejora de procesos, capacidad de respuesta inmediata a la demanda creciente y existente diaria en materia de responsabilidad civil, autenticación fehaciente de todas partes intervinientes, lo que permite, que todos, tanto los colegiados como Colegio se beneficien de esta eficiente gestión.

ADJUNTOS

<https://abgcia.me/tbp-anexo-1-6>