

TALLER 2 – SERVICIOS Y PRESTACIONES DE LOS COLEGIOS A COLEGIADOS Y CIUDADANÍA

2.19

IMPLANTACIÓN CENTRALITA DE GUARDIAS

ICA LAS PALMAS

La centralita de Guardias es un renovado servicio de RedAbogacía que, a través de llamadas de teléfono automatizadas permite gestionar al Colegio el ciclo completo de asignación de un abogado a una asistencia.

Este servicio surgió como iniciativa del Colegio de Abogados de Badajoz y se ha renovado en su totalidad dotándole de mayor robustez técnica, garantías, escalabilidad y diseño multidispositivo. Se ha incluido también una nueva aplicación web de gestión mejorada y modernizada.

Se trata de un único sistema que funciona como punto de conexión entre los centros de detención, los letrados y el Colegio. El Colegio introduce en el sistema los listados de guardias, configura parámetros de localización de abogados y puede posteriormente revisar todas las llamadas y asistencias realizadas a través de la propia aplicación.

ENLACE

<https://centralitadeguardias.abogacia.es/>

COSTE ECONÓMICO

1.500€

RESPONSABLE

Departamento de Informática.

OBJETIVO

Presentación de la nueva versión v2.1 de la centralita de guardias y experiencia en la implantación de la misma.

RESULTADOS

Se ha tomado la decisión de ir implantando la centralita de guardias de progresivamente. En la primera fase en la que estamos hemos configurado 2 partidos.

INNOVACIÓN / VENTAJAS

PARA EL COLEGIO

MÁS CONTROL: El Colegio dispone de mecanismos de control fiables para velar por el buen funcionamiento del servicio.

MÁS EFICAZ: Se reducen las incidencias gracias a un sistema de gestión de incidentes automatizado: sustituciones, indisponibilidades, urgencia, etc.

MÁS CÓMODO Y BARATO: Al estar toda la gestión centralizada y automatizada. Compatible con SIGA.

MÁS FIABLE Con estructura técnica más robusta y sólida.

PARA COLEGIADOS

MÁS EQUIDAD – Al asegurarse que se siguen los criterios fijados de asignación de asistencias, compensaciones, principios de equidad, etc.

PARA CENTROS DE DETENCIÓN

MÁS SIMPLE – El proceso se simplifica a una sola llamada a la centralita de guardias.

PARA LOS CIUDADANOS

MÁS CALIDEZ Y RAPIDEZ – Al simplificar el proceso de asignación a apertura del Colegio al ciudadano y a sus componentes, consiguiéndose la prevención de problemáticas posteriores

IMPACTO

ADJUNTOS