

TALLER 2 – SERVICIOS Y PRESTACIONES DE LOS COLEGIOS A COLEGIADOS Y CIUDADANÍA

2.8

REGALO DE CUMPLEAÑOS

ICA TERRASSA

Cuando se acerca la fecha de cumpleaños de un colegiado, se le envía una comunicación personal de felicitación y en la que se obsequia con un servicio gratuito de documentación, que presta la biblioteca del colegio de abogados. El colegiado dispone de un trimestre para hacer uso del obsequio.

ENLACE

COSTE ECONÓMICO

Ninguno

RESPONSABLE

Elisabet Planas.

OBJETIVO

Poner en valor al colegiado, mantener nuestra presencia en su cotidianidad, generar vínculo y proximidad con el, y a la vez dar a conocer y potenciar la valoración del servicio de documentación de la Biblioteca del colegio.

RESULTADOS

Satisfacción y agradecimiento del colegiado. Incremento del uso del servicio de documentación de la biblioteca del colegio de abogados

INNOVACIÓN / VENTAJAS

Permite ofrecer al colegiado un servicio, que presta el colegio, mediante una fórmula de presentación de ese servicio como regalo anual. Para el colegiado a su vez es satisfactorio recibir una felicitación y un regalo por su cumpleaños, en un trabajo, a menudo desarrollado individualmente.

IMPACTO

ADJUNTOS