

TALLER 4 – TURNO DE OFICIO

4.1

ASISTENCIA A SOLICITANTES DE JUSTICIA GRATUITA POR VÍDEO WHATSAPP

ICA MURCIA

El solicitante accede a través de nuestra web, pide cita y acepta las condiciones del Servicio. Un letrado del SOJ contacta con el solicitante, le requiere su consentimiento para la tramitación (se graba), y cumplimenta su solicitud. Una vez que se da de alta la solicitud en SIGA, se les remite copia del impreso de solicitud cumplimentada por email y se les requiere documentación vía buro sms. La copia de la solicitud enviada puede ser usada para solicitar la paralización de plazos del art. 16 LJG. Tras estos pasos se sigue el mismo curso que con el resto de solicitudes de justicia gratuita.

ENLACE

<https://www.icamur.org/web7/content/cita-previa-para-solicitud-de-justicia-gratuita-por-video-whatsapp-soj-icamur>

COSTE ECONÓMICO

El importe de los teléfonos móviles adquiridos (6) asciende a 680€

RESPONSABLE

Helena Rivera Tortosa.

OBJETIVO

Abrir una vía de trabajo para profesionales de la abogacía especialistas en mediación familiar. Que la ciudadanía vea en la abogacía a profesionales que ayudarán a los progenitores con alta conflictividad a resolver sus controversias, a preservar las relaciones paterno filiales seguras e implementar su plan de parentalidad. Dotar a los juzgados de familia de profesionales altamente cualificados.

RESULTADOS

Se han realizado 2323 llamadas a través de este sistema en 2020 (de mayo a diciembre) y 1652 desde enero de 2021 hasta la fecha, habiéndose tramitado un total de 1204 expedientes de justicia gratuita en 2020 y 908 en 2021 derivados de estas llamadas.

INNOVACIÓN / VENTAJAS

Permite la tramitación de expedientes de justicia gratuita sin desplazamiento del solicitante, incluso en el mismo día en que presenta su solicitud, pudiendo atender un mayor número de solicitantes diario desde el SOJ. Evita aglomeraciones presenciales en el Servicio y los tiempos muertos por aquellos que piden cita y no acuden.

IMPACTO

Ha permitido la continuidad del servicio para muchos justiciables durante las restricciones de movimiento. Como curiosidad, han contactado con nosotros incluso solicitantes de otros Colegios de Abogados que no tienen este servicio para que les tramitemos su solicitud de justicia gratuita.

ADJUNTOS