

4.18

TRAMITACIÓN SOJ Y EJG ONLINE Y SEMIPRESENCIAL

ICA SANT FELIÙ DE LLOBREGAT

Garantizar la prestación del servicio a la ciudadanía y facilitar la labor a los informadores y trabajadores del colegio.

ENLACE

<https://www.icasf.cat/ciudadania/>,

<https://icasf.ricdoc.com/RICSigner/Documentos.aspx>

COSTE ECONÓMICO

Implantación y firma remota y biométrica 6.000,00€

RESPONSABLE

Eleuterio Sánchez Pérez.

OBJETIVO

Tramitación oline del servicio de orientación jurídica y posterior inicio del expediente de justicia gratuita a través de sistemas telemáticos con aportación documentación y firma remota o biométrica de solicitud de Justicia gratuita a través de palataforma VIDSIGNER.

RESULTADOS

Posibilidad de tramitación SOJ y EJG en periodos de limitación de movimientos a consecuencia de la crisis sanitaria.

INNOVACIÓN / VENTAJAS

Agilización de trámites, control de agenda de citaciones SOJ, introducción de datos en sistemas informáticos, inicio expediente y firmas de petición EJG por vía telemática.

IMPACTO

Posibilidad de tramitar SOJ y EJG en casos de dificultad de movilidad del usuario, y en periodos de limitación de movimientos. Garantizar la prestación del servicio sin presencialidad.

ADJUNTOS