

4.9

PLATAFORMA DE PERMUTA DE GUARDIAS DE ASISTENCIA LETRADA AL DETENIDO

ICA ILLES BALEARS

Creación de una plataforma colegial propia que permite el intercambio de guardias entre profesionales del servicio de ALD. El funcionamiento del sistema, muy intuitivo y sencillo, se asemeja a un tablón de anuncios donde los interesados en permutar una guardia pueden publicar su solicitud de cambio (con una antelación de al menos cinco días a la fecha que desea cambiar) y los demás su oferta/s.

ENLACE

<https://extranet.icaib.com/>

COSTE ECONÓMICO

Ninguno

RESPONSABLE

Carmen López González.

OBJETIVO

Agilizar y mejorar los cambios de guardia entre los profesionales adscritos al servicio de asistencia letrada al detenido, evitar duplicidades y evitar o minimizar inasistencias o dificultades del servicio.

RESULTADOS

- Cerca de 1.700 guardias permutadas.
- Constante incremento del uso de la plataforma por los colegiados.

INNOVACIÓN / VENTAJAS

- Plataforma de creación propia de gran utilidad e uso intuitivo.
- Optimización de la gestión de las guardias.
- Adaptación a las necesidades de los colegiados: facilita que todos los letrados y letradas del servicio puedan conocer las solicitudes de cambio de guardia que realizan los compañeros y presentar su oferta para cambiar el día de guardia.
- Gratuidad para los colegiados.

IMPACTO

- Excelente acogida entre los profesionales adscritos al servicio de asistencia letrada al detenido.
- Mejora en la gestión de las guardias, en la organización de las solicitudes de sustitución y en la prestación del servicio.

ADJUNTOS