

## **7.3**

# **CÓDIGO DE BUENAS PRÁCTICAS DEL CEMICAT**

**ICA TERRASSA**

Implantación de un Código de Buenas Prácticas para los mediadores y mediadoras del CEMICAT

### **ENLACE**

### **COSTE ECONÓMICO**

0€

### **RESPONSABLE**

Ana María Velasco Vega.

### **OBJETIVO**

Que todos los mediadores del CEMICAT tengan uniformidad a la hora de actuar en las mediaciones que realizan y sobre todo tengan en cuenta a sus compañeros abogados de las partes.

Se planteó la necesidad de tener un código de actuación cuando recibimos la queja de una compañera que actuó como abogada de parte en una mediación, y no fue tratada correctamente en su opinión por la mediadora del CEMICAT, también abogada.

### **RESULTADOS**

Desde su implantación no se han recibido más quejas, ni de mediadores, ni de compañeros abogados.

### **INNOVACIÓN / VENTAJAS**

Los mediadores del CEMICAT, son conocedores del Código de actuación al que quedan sometidos por formar parte de nuestro registro.

### **IMPACTO**

Positivo. El objetivo para el que se implantó se ha cumplido sobradamente, ya que No hemos vuelto a tener más quejas, ni de mediadores, ni de compañeros abogados.

### **ADJUNTOS**