

7.5

PROMOCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN DEL COLEGIO - PCMICAV

ICA VALENCIA

El CMICAV tiene su propio Código de Buenas Prácticas que establece los principios éticos que todas las personas mediadoras del CMICAV deberán respetar, para garantizar la calidad del proceso de mediación, la igualdad de las partes, su autonomía en la toma de decisiones, evitando los conflictos de intereses, asegurándose de que las partes estén debidamente informadas, garantizando la voluntariedad y manteniendo la confidencialidad del proceso.

ENLACE

<https://mediacion.icav.es/>

COSTE ECONÓMICO

No procede

RESPONSABLE

Yolanda Sánchez Hernández.

OBJETIVO

Difundir e impulsar la mediación desde el ICAV como medio pacífico y eficiente de gestión y resolución de conflictos; promover la práctica de una mediación de calidad llevada a cabo por las personas mediadoras del CMICAV; colaborar con los órganos judiciales, Colegios Profesionales y demás instituciones públicas y privadas, operadores sociales y económicos y facilitar que la mediación pueda llegar a todos los ciudadanos y ciudadanas del ámbito territorial del ICAV.

RESULTADOS

En el CMICAV se han atendido a más de 26.500 usuarios, abriéndose más de 13.500 expedientes de mediación en el ámbito civil, mercantil, familiar, vecinal, comunitario, hipotecario, penal, administrativo, etc, con un alto índice de acuerdos, realizándose también a parte más de 13.000 Sesiones Informativas. Además el Convenio de Mediación con la Excm. Diputación de Valencia desde el año 2013 nos ha permitido acercar la mediación a más de 220 poblaciones de la provincia

INNOVACIÓN / VENTAJAS

Difundir las ventajas de la Mediación:

- Propicia la comunicación y convivencia pacífica
- Es un método más rápido que los procesos judiciales
- Resuelve situaciones de conflicto
- Resultados más estables, útiles y duraderos
- Es voluntaria y confidencial
- El CMICAV cuenta con el Certificado de Calidad ISO 9001 de AENOR

IMPACTO

Se han organizado charlas, Jornadas, talleres, además de la atención personal diaria al ciudadano. El CMICAV dispone de instalaciones propias que garantizan la confidencialidad, un teléfono directo de atención, plataforma web, y dos direcciones de correo electrónico, así como trípticos informativos y carteles de información del CMICAV y sus servicios. Se han diseñado videos divulgativos y se ha participado en diversas tertulias de televisión y radio

ADJUNTOS

<https://abgcia.me/tbp-anexo-7-5-1>

<https://abgcia.me/tbp-anexo-7-5-2>